

شماره ۹۵/۳۱۸۶۰۰

تاریخ ۱۳۹۵/۰۹/۱۱

پیوست دارد

بسمتعالی  
وزارت کل، تعاون، رفاه و اجتماعی



سازمان بهداشت ایران  
اداره مدیریت سلامت استان سمنان

وراثی کوکبدر بن علی میرت کبیرت  
ISO 9001:2008

سازمان / اداره کل / اداره  
موضوع: اطلاع رسانی جهت دفاتر بیمه مفقودی معتبر

سلام علیکم

احتراماً، با عنایت به نامه شماره ۹۵/۳۰۸۴۶۶ مورخ ۹۵/۰۹/۰۲ مدیر کل محترم سازمان بیمه سلامت در خصوص ضرورت پیشگیری از سوءاستفاده های احتمالی از دفاتر مفقود شده معتبر که بیمه شده، متقاضی ابطال آن می باشد و همچنین ایجاد وحدت رویه خواهشمند است دستور فرمایید ضمن اطلاع رسانی به بیمه شدگان محترم، ضوابط پیوست در خصوص ابطال دفاتر مفقود شده معتبر و مواردی که منجر به اعمال جریمه و تاخیر در ابطال دفاتر می گردد نیز در تابلوی اعلانات آن اداره نصب شود.

دکتر ولیرضا اعرابی  
مدیر کل بیمه سلامت استان سمنان

اداره دبیرخانه مرکزی دانشگاه سمنان  
« اتوماسیون اداری »  
شماره: ۱۰۲۸۱  
تاریخ: ۹۵/۸/۱۳

ش: ۲۹۹۰۹۶۱

تلفن گوی: ۱۶۶۶  
در نجف: ۳۳۱۵۷۲

کد پستی: ۳۵۱۱۶۱۱۴۷  
تلفن: ۳۳۷۷۱۱-۳۳۲۸۰۸

پست الکترونیک: info.sm@ihio.gov.ir

آدرس: سمنان، پلاک ۱۷، شهرورود، پلاک ۱۷، شهرورود  
آدرس سایت: www.sm. ihio.gov.ir

شبکه دولت (سیماد)  
تاریخ: ۱۳۹۵ / ۹ / ۱۳

## اطلاعیه

بیمه شدگان محترم بیمه سلامت ایرانیان، ضوابط ابطال دفاتر مفقود شده معتبر و مواردی که منجر به اعمال جریمه و تاخیر در ابطال دفاتر می شود به شرح ذیل بحضورتان اعلام میگردد:

- ۱- در موارد تقاضای بیمه شده مبنی بر ابطال قانونی، ارائه آخرین دفترچه بیمه الزامی است.
  - ۲- در صورت مفقود گردیدن دفترچه، موارد توسط بیمه شده به پیشخوان طرف قرارداد اعلام تا از لیست سیاه و یا لیست دفاتر پیدا شده استعلام شود.
  - ۳- در صورت وجود نداشتن مشخصات بیمه شده در لیستهای فوق اشاره، میبایست نسبت به تکمیل فرم تعهد نامه مبنی بر عدم سوء استفاده از دفترچه و با تایید موسسه بیمه گزار اقدام نمایید.
  - ۴- فرم تکمیل شده تعهدنامه و فرم درخواست بیمه شده را جهت ابطال دفترچه و ثبت مشخصات در لیست سیاه جهت جلوگیری از ارائه خدمات، به اداره کل بیمه سلامت استان ارائه نمایید.
  - ۵- از زمان ارائه تعهد نامه و فرم درخواست بیمه شده، مدت زمان انتظار سه ماهه جهت ابطال این گونه دفاتر الزامی است.
  - ۶- پس از طی شدن مدت زمان انتظار، دریافت نظر اداره نظارت و ارزشیابی اداره کل بیمه سلامت جهت اطلاع از عدم سوء استفاده از دفترچه مفقود شده الزامی است.
  - ۷- ابطال دفاتر افراد مطلقه که به دلیل اختلافات خانوادگی از ارائه دفترچه به بیمه شده اصلی خودداری مینمایند، پس از طی مدت زمان انتظار سه ماهه و با کسب نظر اداره نظارت و ارزشیابی اداره کل بیمه سلامت استان امکانپذیر میباشد.
  - ۸- در صورت عدم اجرای موارد فوق اشاره توسط بیمه شده، مسئولیت سوء استفاده های احتمالی از دفترچه مفقودی با بیمه شده بوده و مشمول جریمه میگردد.
- نکته:** در مواردی که بیمه شده، متقاضی ابطال و متقاضی دریافت دفترچه از طریق سایر صندوقهای بیمه ای باشد، سپری نمودن مدت انتظار سه ماهه ضروری نمی باشد.